



VIA
SANCTI
MARTINI
FRANCE



La journée de l'hospitalier(e)

Maison Saint Ambroise Tours

Gîte + petit déjeuner

La durée d'engagement est de 7 ou 14 jours Le gîte ouvre à 15h et ferme à 20h00

Logé sur place il a comme mission accueillir le pèlerin, répondre au téléphone enregistrer les réservations, tenir les comptes de sa période, maintenir le gîte en état de propreté.

Accueil

Engager à poser le sac

Offrir une boisson, les interroger sur leur journée

Remplir la fiche de suivi des pèlerins

Informers des consignes liées à l'hébergement, sécurité, horaires.....

Encaisser le prix de l'hébergement (espèces ou chèque)

Donner les draps

Indiquer les horaires des offices religieux et la disponibilité des Sœurs (**voir fiche spécifique**)

Indiquer les horaires d'ouverture et de fermeture des portes de la Basilique et de la maison

Indiquer les horaires du petit-déjeuner

Tamponner la crédenciale ou le carnet de pèlerin

Indiquer les commerces

Informers sur les étapes suivantes et faciliter la réservation pour celle-ci

Rester à l'écoute

Planning des tâches journalières

➤ Le matin

Préparer et servir le petit déjeuner de 6h30 à 8h45

Le dernier pèlerin doit être parti à 9h00 au plus tard

Nettoyer la salle du déjeuner, faire la vaisselle

Aider au nettoyage des chambres et des sanitaires occupés la veille par le pèlerin

Laver et sécher les draps

Assurer l'hygiène des locaux

➤ L'après-midi

Remettre, si nécessaire, la crédenciale et ou le diplôme de fin de chemin pour Saint Martin voir avec les sœurs pour une délivrance de ces documents.

Tenir le livre de caisse



VIA
SANCTI
MARTINI
FRANCE



Charte des refuges des pèlerins de Saint Jacques

Modus Opérandi

A la première rotation en début de saison l'hospitalier est accueilli par un membre de l'équipe hospitalière des associations l'après-midi.

Remise des consignes d'hébergement et de sécurité, de la fiche de poste, du règlement intérieur, présentation des locaux et du logement qui lui ai alloué.

La mission commence le lendemain matin au petit déjeuner.

Pour les rotations suivantes l'hospitalier sur place effectue la transmission, un membre de l'une des associations est en soutien. Collecte les fonds et les statistiques, le 1^{er} jour de la rotation.

Charte de l'hospitalier

Les hospitaliers bénévoles, pèlerins ou ancien pèlerin de préférence, doivent être adhérents d'une association de pèlerins.

Ils sont affectés pour une période de 7 ou 14 jours. Ils sont présents chaque jour, et disponible pour leur mission de 16h00 à 11h00 le lendemain matin.

La mission consiste à accueillir les pèlerins - munis de leurs crédenciales- à pied ou à vélo. Les animaux ne sont pas admis.

L'écoute et la disponibilité fait partie intégrante de l'accueil.

L'hospitalier encaisse le prix de la nuitée, du petit-déjeuner, des services complémentaires éventuels et fait remplir la fiche de suivi pèlerins.

L'usage des équipements de cuisine est réservé aux hospitaliers.

La Maison des Pèlerins Saint Ambroise de Tours possède une connexion WIFI elle est mise gracieusement à la disposition des hospitaliers et des pèlerins.

La Maison des Pèlerins Saint Ambroise de Tours dispose d'un lave-linge et d'un sèche-linge disponible pour les pèlerins moyennant une participation ces équipements sont gérés par les hospitaliers.

Le petit-déjeuner est préparé et servi par les hospitaliers tous les matins de 7h00 à 8h45.