LES FICHES TECHNIQUES DU CDT 64

>> SAVOIR BIEN COMMUNIQUER SUR LES PUNAISES DE LIT

Communication entre l'hébergeur et le client piqué

RESPECTER son anxiété

- **Préalablement:**
  → Connaître un désinsectiseur compétent
  → Connaître vos pharmaciens, médecins généralistes ou dermatologues
  → Informer vos pharmaciens, médecins généralistes ou dermatologues et les former aux punaises de lits

- **Lui Dire:**
  - que vous êtes sensibilisé à ce problème national et mondial
  - que vous avez suivi une formation si tél est le cas
  - que ce n'est malheureusement pas un problème d'hygiène du site
  - que cet insecte ne transmet aucune maladie
  - que vous allez tout de suite fermer la chambre et mettre en place une désinsectisation...
  - remerciez-le de cette information

- **A Faire s'il vous a écouté:**
  - Proposer de consulter un médecin ou un pharmacien
  - Proposer de soulager son prurit (apésil…) après avis du pharmacien
  - Proposer de gérer l'hygiène de ses piqûres (antiseptique simple « biseptine »…) après avis du pharmacien
    ⚠ Lui proposer le produit mais ne JAMAIS l'appliquer = geste médical !
  - L'informer sur :
    - la gestion des bagages
    - le retour à la maison
    - la prévention…

Communication entre l'hébergeur et le client suspecté d'être porteur de Punaises

- **Préalablement:**
  → Connaître un désinsectiseur
  → Connaître vos pharmaciens, médecins généralistes ou dermatologues
  → Informer vos pharmaciens, médecins généralistes ou dermatologues et les former aux punaises de lits

- **Lui Dire:**
  - que vous êtes sensibilisé à ce problème national et mondial
  - que vous avez suivi une formation si tél est le cas
  - que vous savez que ce n'est pas du à un manque d'hygiène de sa part : RASSUREZ LE !
  - que cet insecte ne transmet aucune maladie
  - remerciez-le de cette information

- L'informer sur :
    - la gestion des bagages : *lavage, chauffage, gestion du propre et du sale par des sacs*
    - le retour à la maison : gestion des bagages dans la baignoire + douche
    - la prévention : poser ses affaires loin du lit. Par exemple à la cuisine, douche baignoire

- **A Faire s'il vous a écouté:**
    - Proposer de consulter un médecin ou un pharmacien
    - Proposer de soulager son prurit (apésil…)
    - Proposer de gérer l'hygiène de ses piqûres (antiseptique simple « biseptine »…)

      ⚠ Lui proposer le produit mais ne JAMAIS l'appliquer = geste médical !

Communication entre l'hébergeur et un confrère suspecté d'être infesté par les Punaises de lits

- **Lui Dire et l'informer:**
    - que vous êtes sensibilisé à ce problème national et mondial
    - que vous avez suivi une formation si tél est le cas
    - que vous savez que ce n'est pas du à un manque d'hygiène de son hébergement : RASSUREZ LE !
    - qu'un client actuellement chez vous s'est fait piquer probablement chez lui
    - qu'il est important de réagir et d'agir pour ne pas que l'infestation ne se propage
    - L'informer sur la punaise de lits (biologie, infestation…)
    - L'informer sur la lutte contre les punaises de lits (Identification, Répartition, Lutte mécanique, Lutte chimique, Evaluation, Prévention…)
- **Lui Proposer:**
    - de consulter le site pro du CDT et de télécharger les fiches d'informations sur la Punaise de Lit
    - de suivre une formation organisée par le CDT et retrouvez les prochaines dates sur le site pro du CDT :

Il s'agit d'un travail spécifique mené par le CDT et Pascal Delaunay entomologiste médical au CHU de Nice dans le cadre d'un programme de formations de sensibilisation, destinées aux professionnels du 64.

Votre contact dans le 64 : CDT Béarn – Pays basque : **Isabelle Breil** — 05 59 30 91 18 — i.breil@tourisme64.com