

GRILLE CRITERES LABEL ACCUEIL CHEMINS DE COMPOSTELLE EN FRANCE

Nom de l'hébergement :

POUR VALIDER LA CHARTE ET FAIRE PARTIE DU RESEAU

Nom de son propriétaire/gérant :

Contact mail :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Commentaires, points à améliorer :



Les pré-requis et le partage des valeurs sont obligatoires pour demander à faire partie du réseau

20 critères à respecter : les engagements obligatoires

20 + : les critères recommandés mais non

\* dans le respect des chartes de la réglementation sur la publicité et des chartes de signalétique en vigueur

Les prérequis		Case à cocher	
	<b>Réglementation</b>	Etre déclaré en mairie et respecter la législation en vigueur relative à son activité	
	<b>Situation géographique</b>	L'hébergement est situé à moins de 2 km d'un chemin de Compostelle	
	<b>Partenariat</b>	Etre adhérent ou partenaire de l'Office de Tourisme	
	<b>Accueil à la nuitée</b>	L'hébergement propose un accueil et une tarification à la nuitée	
	<b>Dates d'ouverture</b>	L'hébergement est ouvert de début avril à fin octobre	
		Etre ouvert au moins 6 mois consécutifs par an pendant la saison, entre mars et octobre	
	<b>Atelier</b>	Avoir participé à la formation de bienvenue organisée par l'AFCC et l'Agence de Développement Touristique du département (ou CDT)	
<b>Côtisation</b>	S'être acquitté d'une contribution financière de 50 € / an		
<b>Les valeurs</b>			
	<b>Valeurs partagées</b>	En tant qu'hébergeur signataire de la charte, je reconnais partager les valeurs de solidarité, de tolérance, d'humanisme, de partage, de respect des autres et des ressources.	
<b>L'action en réseau</b>			
<b>Critères à respecter</b>	<b>1) Connaissance des acteurs et des chemins</b>	Connaître l'offre de services, d'hébergements et l'offre patrimoniale à proximité	
	<b>2) Communication avec les acteurs du chemin</b>	Faire remonter les difficultés qui me sont données par les marcheurs aux différents acteurs : CDRP/Suricate pour les questions liées au sentier, les offices de tourisme pour les services, l'Agence des chemins de Compostelle sur le volet culturel...	
	<b>3) Informations et contacts</b>	Transmettre les changements à l'Agence des chemins de Compostelle et aux organismes et guides qui référencent l'hébergement, répondre aux questionnaires de mise à jour	
	<b>4) Suivi de la fréquentation</b>	Faire remonter les données de fréquentations à l'Agence des chemins de Compostelle, répondre aux enquêtes de conjoncture des organismes institutionnels touristiques	
<b>Les +</b>	<b>Statistiques</b>	<i>Je comptabilise séparément les nuitées des itinérants et note quelques informations sur les publics (age, origine...)</i>	
	<b>Communication</b>	<i>Je relaie sur mon site vers les sites des autres acteurs pour les marcheurs qui voudraient avoir des informations sur les chemins, le patrimoine...</i>	
	<b>Connaissance du terrain</b>	<i>Avoir parcouru à pied l'étape en aval de mon hébergement ; entre 15 à 30 km en fonction de l'offre d'hébergement du secteur</i>	
	<b>Circuits courts</b>	<i>Travailler avec les producteurs locaux et privilégier les circuits courts lorsque je propose un service de restauration</i>	
	<b>Réseau</b>	<i>Posséder un label ou faire partie d'associations d'hébergeurs</i>	
<b>La prévention en matière de santé, de sécurité, d'environnement</b>			
<b>Critères à respecter</b>	<b>5) Météo</b>	Etre en capacité de donner des informations sur la météo	
	<b>6) Santé</b>	Avoir une pharmacie de base et mettre à disposition à jour les contacts à jour de médecins, services d'urgences	
	<b>7) Prévention punaises</b>	Agir en prévention et en curation contre les punaises de lit	
<b>Les +</b>	<b>Prévention punaises</b>	<i>L'hébergeur stocke les effets des randonneurs dans un espace dédié</i>	
	<b>Santé</b>	<i>Posséder le PSC1 ou avoir des notions en premiers secours pour pouvoir effectuer les premiers soins</i>	
	<b>Environnement</b>	<i>Privilégier une gestion éco responsable de l'hébergement : limitation et tri des déchets, gestion des ressources et sensibiliser les marcheurs à la préservation des ressources</i>	
	<b>Handicap</b>	<i>Privilégier des aménagements confortables pour les personnes en situation de handicap</i>	
<b>Les services</b>			

Critères à respecter	8) et 9) Information localisation	Bien indiquer la localisation de l'hébergement*, en particulier lorsque je ne suis pas situé exactement sur le chemin, et indiquer les données de géolocalisation Si l'hébergement n'est pas situé exactement sur le chemin, décrire un itinéraire de liaison sécurisé pour les randonneurs sur mon site internet et informer les marcheurs lors de la réservation [1]		
	10) Tarifs	Afficher clairement les tarifs, (en ligne/sur place) et proposer une tarification par personne à la nuitée, avec formule 1/2 pension intégrant le petit déjeuner si la restauration est proposée		
	11) Restauration	Dans un lieu où l'offre est rare ou inexistante, offrir la possibilité de restauration sur place* ou mettre à disposition un coin cuisine		
	12) Horaires	Proposer des horaires d'accueil (et de repas) adaptés aux itinérants		
	13) Propreté	Accueillir dans un lieu propre		
	14) et 15) Gestion des effets du randonneurs	Mettre à disposition des espaces intérieur et extérieur de séchage		
		Prévoir un lieu pour le stockage et l'entretien des effets du randonneur : rangement des chaussures de marche, mise à disposition de portants (pour vêtements de pluie, sac à dos, ...)		
Les +	Confort	Offrir une literie confortable		
	Linge de lit et de toilette	Rendre possible la location de linge de lit et de toilette		
	Laverie	Mettre à disposition un lave-linge.		
	Epicerie	Avoir quelques produits type « petite épicerie » si l'hébergement est loin de lieux de services		
	Vélo	Disposer d'un local ou d'un abri pour les vélos		
	Tarif	Un tarif préférentiel peut être proposé pour les pèlerins présentant une credencial (intégrer une information sur le dispositif dans la grille tarifaire)		
	Internet	Proposer un accès internet / Gratuit ou payant		
L'attention aux cheminants et la convivialité				
Critères à respecter	16) et 17) Dimension humaine	Accueillir en présentiel le marcheur Etre disponible et à l'écoute		
	18) et 19) Accompagnement	Aider le marcheur à trouver une solution d'hébergement si je ne peux pas l'accueillir		
		Aider les itinérants dans leurs démarches en cas de difficulté (réserver un hébergement, un taxi, etc.)		
20) Informations consultables	Mettre à disposition pour consultation sur place des documents d'information sur l'itinéraire et le patrimoine local (guides, carte, visites, évènements...)			
Les +	Aménagement de l'espace	Offrir un espace de détente et de repos		
	Carte	Afficher une carte IGN au 25 :000 des alentours représentant les étapes amont et aval		
	Langues	Connaître des langues et pouvoir communiquer avec des étrangers		
	Tampon credencial	Avoir un tampon de credencial représentant l'hébergement ou un site patrimonial spécifique local		
		*en respect de la législation en vigueur		



Agence de coopération interrégionale Réseau



Je m'engage sur l'honneur à proposer les services cochés au sein de cette grille et à respecter la réglementation en vigi

Fait le

A

Signature :