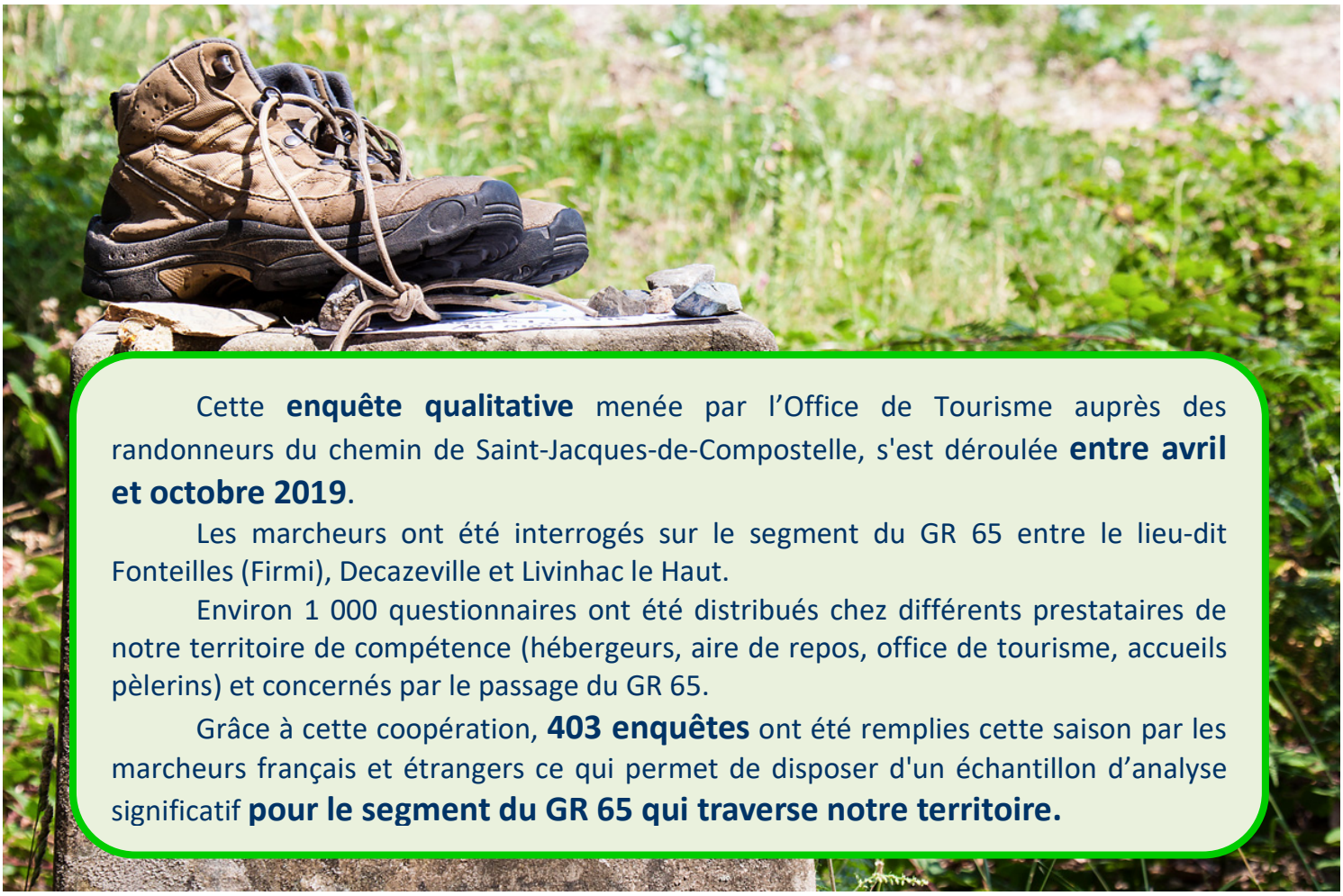
DESTINATION PAYS DECAZEVILLOIS-VALLEE DU LOT

Résultats enquête GR 65

Saison 2019

"Comme les hirondelles, les marcheurs de Compostelle reviennent au printemps"

(OT de Charité sur Loire - Voie de Vézelay)



Cette **enquête qualitative** menée par l'Office de Tourisme auprès des randonneurs du chemin de Saint-Jacques-de-Compostelle, s'est déroulée **entre avril et octobre 2019**.

Les marcheurs ont été interrogés sur le segment du GR 65 entre le lieu-dit Fonteilles (Firmi), Decazeville et Livinhac le Haut.

Environ 1 000 questionnaires ont été distribués chez différents prestataires de notre territoire de compétence (hébergeurs, aire de repos, office de tourisme, accueils pèlerins) et concernés par le passage du GR 65.

Grâce à cette coopération, **403 enquêtes** ont été remplies cette saison par les marcheurs français et étrangers ce qui permet de disposer d'un échantillon d'analyse significatif **pour le segment du GR 65 qui traverse notre territoire.**

Offices de Tourisme de France

DECAZEVILLE COMMUNAUTÉ

Chemins de Saint-Jacques de Compostelle

AVEYRON VIVRE VRAI

PROFIL

Ami randonneur, qui es-tu ?

- ☞ Mois les plus fréquentés en 2019 par les randonneurs : **mai, août et septembre (août en ↗)**
- ☞ **6 marcheurs sur 10** sont des **femmes** *(idem en 2018) (en ↗ par rapport à 2017)*
- ☞ **6 pèlerins sur 10** ont **plus de 50 ans** *(idem en 2018) (en ↗ par rapport à 2017)*
- ☞ **Les 3/4 des randonneurs** font le chemin de Saint-Jacques **par tronçon** *(idem en 2017 et 2018)*
- ☞ **1/3 des marcheurs** voyagent **en binôme**
  1/3 des marcheurs voyagent **seuls** *(idem en 2017 et 2018)*
  1/3 des marcheurs voyagent **en groupe**
- ☞ **Près de 80%** des marcheurs ont visité **pour la 1ère fois notre localité** et **94%** déclarent **avoir envie de revenir**
- ☞ **+ d'un quart des cheminants** a eu recours à un **transporteur de bagages** *(légère baisse par rapport à 2018) (idem à 2017)*
- ☞ **4 marcheurs sur 10** sont de **nationalités étrangères** *(idem en 2017 et 2018)*
- ☞ Leurs motivations principales sont la **rencontre avec les autres, la pratique de la randonnée** et la **quête spirituelle** *(idem à 2017 et 2018 ; la quête spirituelle est en ↗)*
- ☞ **46%** s'hébergent principalement **en gite d'étape** *(↗ de 6% par rapport à 2017 et 2018)*
- ☞ **Près de la moitié** des marcheurs réservent leur hébergement **avant leur départ**

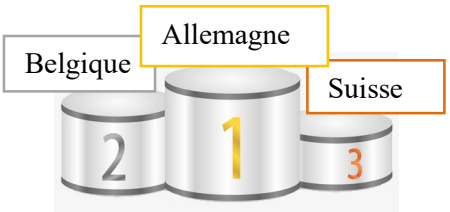
PROVENANCES

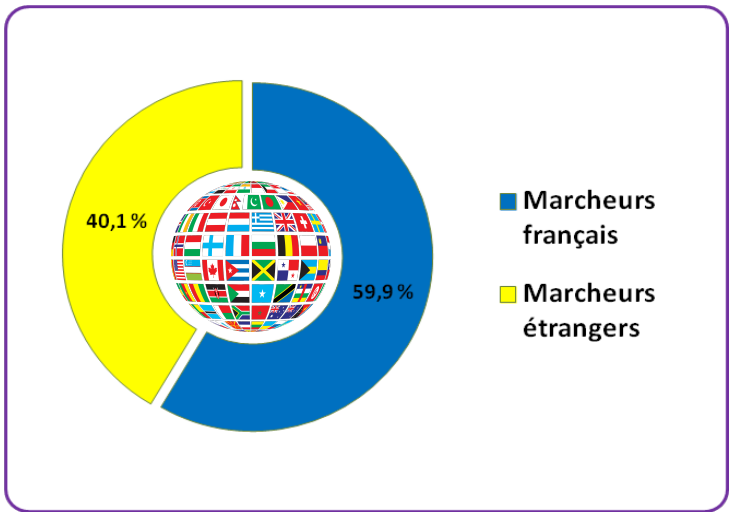
PROVENANCES FRANCAISES : **78 départements français** représentés en 2019 sur les 95 que compte la Métropole *(81 en 2018) - (76 en 2017)*

☞ **<u>1er département présent</u>** : Ile de France

PROVENANCES ETRANGERES : 27 pays ont été recensés en 2019 *(33 en 2018)-(34 en 2017)*

☞ **<u>1er pays présent</u>** : Allemagne (31%)





↳ **<u>Autres nationalités étrangères accueillies sur notre territoire</u>** : **Australie**, Autriche, **Belgique,** Canada, **Espagne,** Grande-Bretagne, **Irlande**, Japon, **Luxembourg**, Norvège, **Nouvelle-Zélande**, Pays-Bas, **Lituanie**, Corée du Sud, **USA**, Pologne, **Afrique du Sud**, Israël, **Colombie,** Suède, **Lettonie,** Portugal, **République Tchèque,** Russie

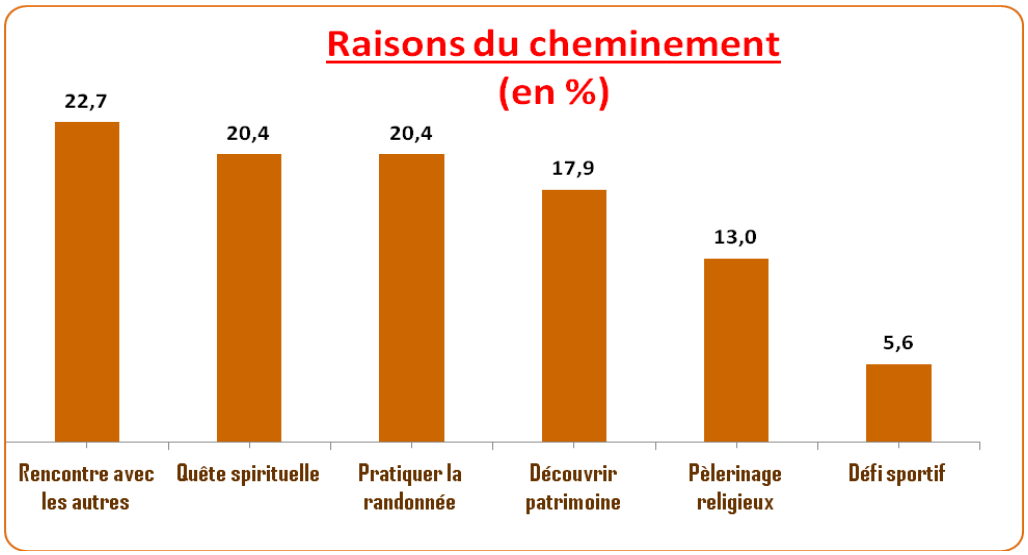
PRATIQUE DU CHEMIN

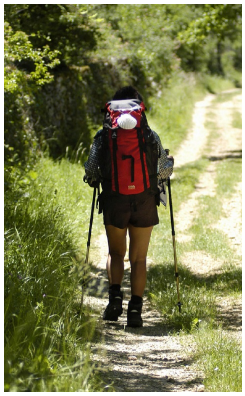
Les **raisons du cheminement sur le GR65 sont nombreuses et variées** comme illustrées sur le graphique ci-dessous.

La variété des motivations et des attentes des randonneurs en font un chemin décidément pas comme les autres !

☞ **<u>Les 3 principales finalités citées en 2019</u>** :

- Pour la **rencontre avec les autres** (22.7 %) *(24.8% en 2018) (21% en 2017)*
- Pour la **pratique de la randonnée** (20.4 %) *(25.7% en 2018) (23% en 2017)*
- Pour une **quête spirituelle** (20.4 %) *(21.9% en 2018) (20.2% en 2017)*





PARCOURS

☞ **1/4 des marcheurs** a parcouru le chemin **en totalité** soit du Puy en Velay à Saint-Jacques de Compostelle (1567 km) *(idem à 2017 et 2018)*

☞ Les **3/4 des cheminants** effectuent donc leur périple **par tronçon** dont voici les plus cités :

1. **Conques – Cahors** *(136 km soit 6 étapes)*
2. **Le Puy – Cahors** *(353 km soit 17 étapes)*
3. **Le Puy – Figeac** *(296 km soit 12 étapes)*

📢 **A noter** : **Plus d'une cinquantaine de tronçons différents** ont été cités en 2019 par les marcheurs interrogés

« Mon pied droit est jaloux de mon pied gauche. Quand l'un avance, l'autre veut le dépasser. Et moi, comme un imbécile, je marche ! »
Raymond Devos

HEBERGEMENTS

☞ **Choix des hébergements de façon générale** :

1. **Gite d'étape** (45.9 %) *(en ↗)*
2. **Chambres d'hôtes** (19.7%) *(en ↗)*
3. **Accueil Donativo** (13.9%) *(en ↘)*
4. **Hôtels, Campings** *(proposant des offres de séjour spécifiques pour pèlerins)* **et Camping "sauvage"**

📢 **A noter** Notre destination dispose **d'une offre importante d'hébergements** adaptés aux randonneurs pouvant ainsi répondre aux demandes spécifiques de cette clientèle : ainsi une **trentaine d'hébergeurs** accueillent les itinérants sur le segment du GR65 qui nous concerne.

BUDGET

☞ Pour les interviewés en 2019, le **budget moyen journalier** (tout compris) est assez élevé : en moyenne un **randonneur français dépense environ 37.43 € par jour et par personne** *(en 2018 : 40.39 € / en 2017 : 40 €)*

Ainsi, **36% des marcheurs** ont un **budget journalier de 40 € ou plus**

📢 **A noter** : en moyenne, un séjour randonnée sur le GR 65 **pendant 15 jours** va nécessiter **un budget de l'ordre de 560 €**

COMMERCES et SERVICES

☞ En plus de l'hébergement, les marcheurs ont eu recours à **plusieurs services** et ont consommé dans de nombreux **commerces dont voici les 5 plus fréquentés** :

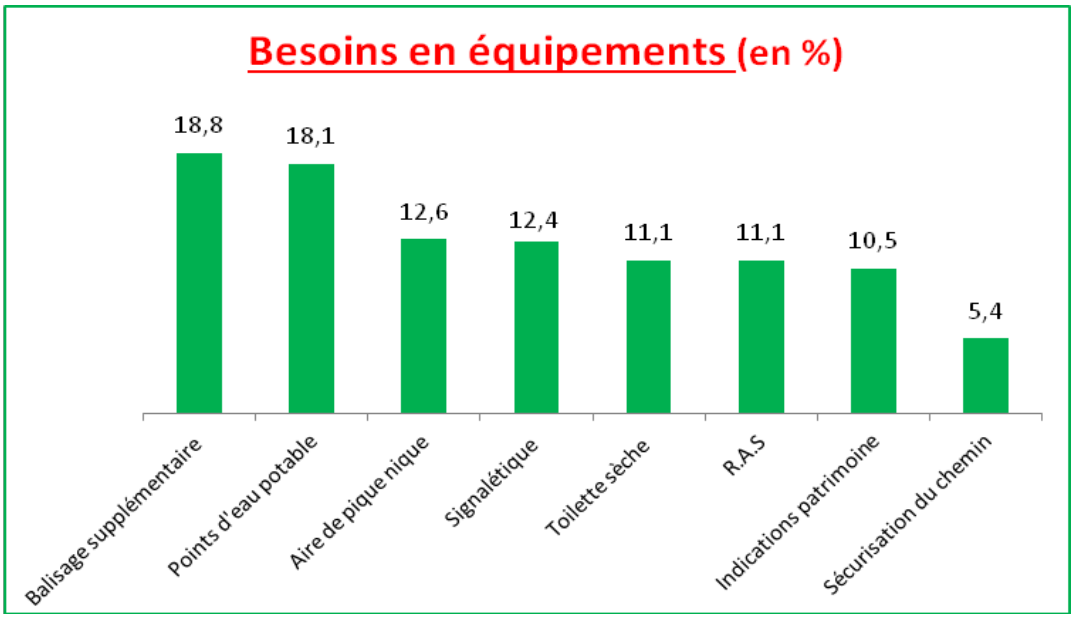
1 -Epicerie : 28.4 % *(en ↗)*
2- Boulangerie : 24.3 % *(idem à 2017 et 2018)*
3- Café/Restaurant : 18.4 % *(idem à 2017 et 2018)*
4- Office de Tourisme : 8.1 % *(idem à 2017 et 2018)*
5- Pharmacie : 8.1 % *(en ↗)*

☞ Autres commerces/services signalés : **cordonnier, magasin article de sport, médecin, hôpital, gare, banque, pharmacie, tabac, presse/librairie, taxi/VTC**

QUELQUES CHIFFRES

LIEUX	NOMBRE 2018	NOMBRE 2019	Remarques
Ecocompteur - Saugues (Haute-Loire)	17 150	17 000	L'éco-compteur de Saugues a enregistré exactement 17 497 passages en 2019 et 17 932 passages en 2018. Il convient de déduire de ces chiffres les marcheurs locaux et le passage des coureurs du Trail annuel.
Ecocompteur - Amont de Conques	17 993	20 266	+ 12.6 %
Ecocompteur Decazeville	Pas installé	12 535	Mise en place
Ecocompteur Guirande - Cne de Felzins	15 342	16 382	+ 6.77 €
Accueil Pèlerin - Livinhac le Ht	Environ 500	Environ 600	+ 20 %
Accueil Pèlerin - Decazeville	1 593	2 252	+ 41 %

BESOINS DES MARCHEURS



✓**Précisions citées à plusieurs reprises sur les besoins** :

- ☞ **Aires de pique-nique** abritées
- ☞ **Sécurisation du chemin** : limiter le goudron, fauchage des herbes hautes
- ☞ **Balisage supplémentaire** : notamment à partir de Noailhac

✓**Attentes des randonneurs et pistes d'amélioration suggérées** :

- ☞ Si possible création de **sur-largeur/bas-côté** pour moins de route
- ☞ **Fauchage plus régulier** notamment en tout début de saison
- ☞ **Davantage d'informations** sur les lieux de visites et le patrimoine (y compris en Anglais)
- ☞ Infos pratiques : **indication sur les kilométrages** entre les étapes
- ☞ **Davantage de poubelles** aux endroits de repos
- ☞ Infos sur les **transports en commun**
- ☞ **Lieux abrités**
- ☞ **Borne solaire** de recharge pour portables

CÔTÉ HEBERGEMENTS

Plus de **90% des interviewés** ont déclaré trouver les services proposés dans les hébergements de notre secteur **« bien adaptés »** et **« tout à fait adaptés »**.

Plus de 92% des sondés ont évalué la quantité des hébergements **« suffisante »** voire **« largement suffisante ».**

✓**Suggestions d'amélioration** (les plus citées) :

- ○ En + de l'accès wifi, mise à disposition **d'un poste informatique avec Internet**
- ○ **Produits régionaux** pour les repas (pour découvrir les produits locaux)
- ○ **Améliorer la signalétique** des hébergements sur place

INFORMATIONS DIVERSES

✓ Installation de nouveaux hébergeurs sur le territoire en 2019 :

- **Meublé « L'ESTACA »**, route de Saint Roch à DECAZEVILLE
- **Chambre d'hôtes de M. SCALA,** rue Miramont à Decazeville

✓ Mise en service d'un écocompteur à la Boriatte après la bifurcation avec le GR 62b

Choix d'un éco-compteur **avec 4 dalles** soit 1.20 m de largeur et détection du sens de passage sur le chemin

✓ Ouverture d'une salle d'accueil des pèlerins de Saint-Jacques à Livinhac-le-Haut

Elle permettra aux pèlerins :

- **de faire une halte pour se reposer**
- **de pouvoir manger à l'abri**
- **d'avoir de l'information sur l'offre touristique du territoire**

La porte principale sera équipée d'un système d'accès suivant des horaires prédéfinis. En aucun cas, le pèlerin ne pourra pas passer la nuit dans cette salle.

✓ Rando de découverte du GR62b (itinéraire de liaison jacquaire entre Conques et Toulouse):

L'année dernière, une rando pour découvrir le GR65 sur notre territoire avait eu lieu au mois d'avril.

Notre territoire étant traversé par deux GR, nous vous proposons cette année une randonnée accompagnée sur **le tronçon du GR62b entre Firmi, Cransac et Aubin** (forêt de la Vaysse, Thermes, Fort d'Aubin).

Départ : 14h, place de la République à FIRMI. Environ 9 km. Pot de l'amitié à l'arrivée. Navette en bus pour le retour. Inscription obligatoire. Organisée par l'Office de Tourisme et du Thermalisme de Decazeville Communauté en partenariat avec les associations locales de randonneurs.

✓ Installation d'un panneau informatif à l'aire de Fonteilles

La signalétique directionnelle et informative est primordiale.
Le projet consiste en l'installation **d'un grand panneau** sur l'aire de M. REVEYROL à Fonteilles (porte d'entrée de notre destination) avec d'un côté **le plan de notre destination** avec le tracé du GR65 et au verso **une mise en avant des spécificités de notre territoire** (Patrimoine industriel, Street Art, Vallée du Lot, Thermalisme...).

Le but de ce panneau **aux grandes dimensions** (1.71 cm de large x 1.51 cm de haut) permettra aux pèlerins de se repérer plus facilement sur notre localité et de constituer **un véritable "appel"** à revenir visiter notre localité.

✓ Réunion d'échange avec les prestataires du GR 65

Nous invitons tous les prestataires qui œuvrent sur le tronçon de GR65 qui traverse notre territoire à participer à une journée d'échange le **vendredi 27 mars**. **Au programme : visite guidée, déjeuner, réunion de travail... Une invitation sera adressée à chacun.**

Le « CHEMIN » : une expérience !

Ce sont les randonneurs qui en parle le mieux, écoutons-les….

Michel (Belgique) - histoiresdetongs.com
« Être attentif à son corps, s'écouter, surtout ne pas forcer. Les douleurs physiques étant la première cause d'abandon, il est très important de prendre soin de soi sur le Chemin de Compostelle, afin de bénéficier au mieux de tous les bienfaits de la randonnée. »

Blanche (Paris) - histoiresdetongs.com
« Je pense au temps surtout, je ne sais pas si c'est le genre de conseils demandés mais je dirais que c'est un chemin qui ne se compte pas en kilomètres, mais en jours. Chaque pèlerin est unique et va à son rythme de marche et de vie. On ne mesure pleinement ce chemin millénaire qu'en lâchant prise, en acceptant de trouver notre rythme, notre marche, en prenant le temps pas après pas. Ne pas avoir peur d'avancer à son rythme, c'est se donner la possibilité de faire de belles rencontres : quand on s'aventure, on trouve souvent ses compagnons de route par le rythme de notre marche, qu'elle soit lente ou rapide ! Accepter les jours qui s'égrènent, c'est commencer à vivre intensément Saint-Jacques ! »

Alexandra Ignat – Roumanie - Extrait du livre "Compostelle Paroles de pèlerins"
"Alors que vous avancez timidement au cœur de votre âme, les routes, les ponts et les carrefours du monde réel vous rappellent que chaque personne doit suivre sa voie dans deux mondes qui se croisent : intérieur et extérieur. Vous vous dirigez naturellement vers une transformation que vous n'auriez jamais soupçonnée... Pas à pas, vous vous purifiez, vous débarrassant de tout ce qui restait de votre identité passée. Lors des premiers jours, lorsque vous avez l'impression de devenir plus légère, marchant au milieu des nuages et respirant l'air rare, vous découvrez le bonheur pu et simple ; lors des matins brumeux qui font peser sur vos épaules les murmures des pèlerins à peine éveillés, qui vous apprennent à écouter et à vous taire lorsque vous n'avez pas grand chose à dire... Lors des journées où vous réalisez que l'amitié est une langue universelle, faite d'entraide inconditionnelle et de joie d'avancer côte à côte... Le dernier jour, lorsque vous découvrez l'infini au bout du monde, vous souriez sans le vouloir car vous comprenez que le chemin ne s'arrête jamais ; il continue simplement dans d'autres contrées".

Jean-Pierre Romeins - Bulletin Les Zoreilles du Chemin - Juin 2018
"Voici l'aboutissement de tous nos efforts, l'arrivée à l'océan et la borne zéro : Ce qu'il faut bien retenir de toute cette pérégrination, c'est que si vous commencez le chemin il restera gravé toute votre vie dans votre être. Vous y repenserez le jour, la nuit pendant vos insomnies. Jamais il ne s'arrêtera".

Bulletin Les Zoreilles - Gérard Mathies - Mai 2019
"Partir, ce n'est pas dévorer des kilomètres, traverser les mers, ou atteindre les vitesses supersoniques. C'est avant tout, s'ouvrir aux autres, les découvrir, aller à leur rencontre, s'ouvrir aux idées, y compris celles qui sont contraires aux nôtres. C'est avoir le souffle d'un bon marcheur. (Dom Helder Camara). C'est dans cet esprit que j'ai entrepris ce pèlerinage. Je souhaitais aller vers l'essentiel, aller vers le partage des idées, aller vers les autres, les écouter et partager ainsi en toute simplicité. Ce chemin est avant tout un chemin initiatique. J'ai été admis aux mystères de la vie, de la création, dame nature m'a révélé quelques secrets. En empruntant ces chemins, j'ai ouvert le fabuleux ouvrage de la connaissance, j'ai appris à lire différemment, à écouter d'une autre façon. A chaque pas j'ouvrais une nouvelle page, chaque jour c'était un autre chapitre que je parcourais. Pour mieux comprendre ce que je vivais, parfois je marquais le pas, je prenais le temps de regarder autour de moi".

Editorial bulletin Les Zoreilles du chemin - Décembre 2019
"Quelle belle leçon que ce chemin, qui n'a aucune véritable fonction économique, qui est un fieffé pourvoyeur de crampes, d'ampoules et de tendinites, qui ne sert pas à grand chose dans la marche du monde et qui pourtant, s'avère un véritable distributeur de bonheur à ciel ouvert ! "

Cécile - bulletin "Les Zoreilles du chemin"
"Chacun vit l'aventure en fonction de ses propres attentes et de sa propre personnalité. Il y a autant de chemins que de personnes qui l'empruntent".

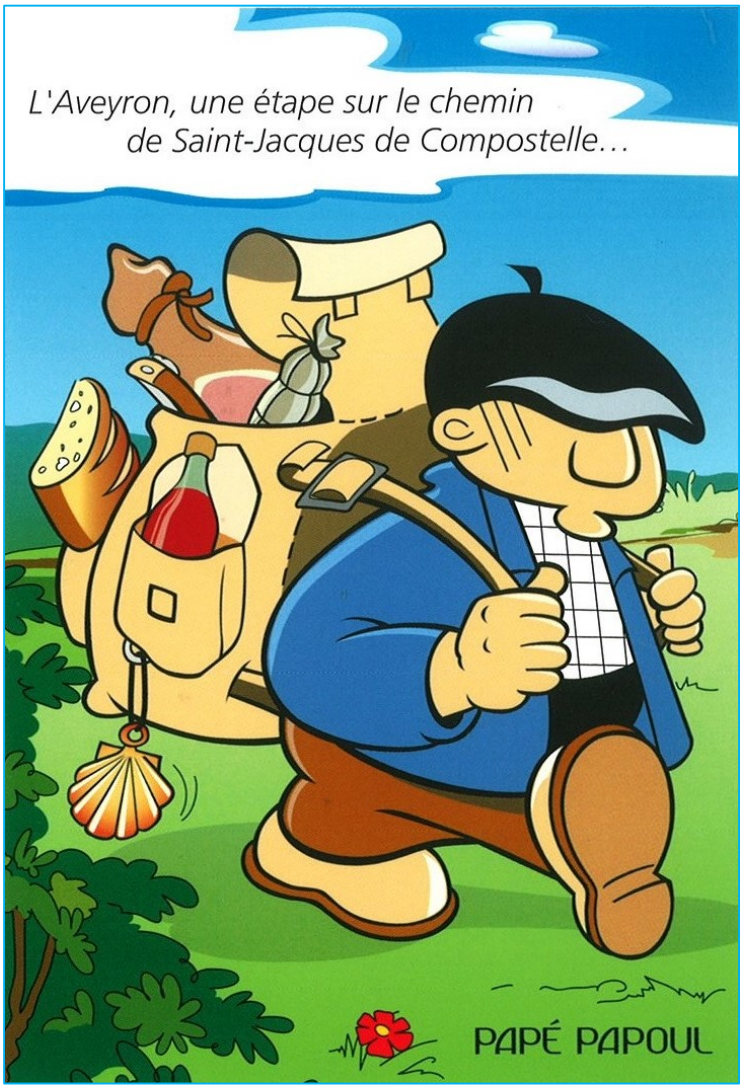
Roger Rennié - www.chemin-compostelle.info
"Au retour, on se demande pourquoi on est parti sur le Chemin.
Partir sur le CHEMIN, c'est accepter le dépaysement, le dépouillement, le dépassement. Cette aventure demande une bonne dose de confiance en soi. L'ouverture et la tolérance sont des vertus à mettre en pratique. Faire fi des frustrations, passer à l'essentiel. Comprendre les autres, faire confiance aux autres. Le chemin apporte aussi sa part de cadeaux : la beauté d'un panorama, la solidarité authentique.
C'est un temps qu'on se donne pour être disponible à soi. La fatigue amène une conscience de soi plus claire. C'est un temps pour travailler sur soi
C'est un temps d'épuration où l'on vit avec l'essentiel, le contenu de son sac, et ce que le chemin nous donne.
Alors, si vous le pouvez, partez sur le chemin !"

Hélène Grenier (Québec)- "Les Zoreilles du chemin"- Septembre 2017
"Sur le chemin, j'ai trouvé bonheur et douleur, bonne humeur et mauvaise humeur, compassion et indifférence, crasse et propreté, bref de tout. Je me suis surtout trouvée moi".

Claire - "Les Zoreilles du chemin"
« Car ce chemin est avant tout un chemin de rencontre : rencontre d'abord avec soi-même (on a bien le temps de penser quand on marche) et rencontre avec l'autre : l'âge, le statut social, la situation personnelle, le pays d'origine, plus rien ne compte de cela mais les page 4 les zoreilles du chemin page 5 échanges mettent à nu, comme si ce chemin obligeait à partager, à être soi-même sans artifice, à laisser effleurer l'émotion sans jamais craindre le jugement dans le regard de l'autre. Les préoccupations du pèlerin sont simples : où vais-je dormir ? ».

Guy - "Les Zoreilles du chemin" - février 2020
"J'ai fait des rencontres extraordinaires avec les autres, avec moi-même et chaque nouveau jour qui passe et me sépare un peu plus de mon « arrivée » à Santiago, me fait prendre conscience de l'extraordinaire événement qu'a constitué ce voyage dans ma vie. L'extraordinaire du chemin, c'est qu'il ne se rencontre pas à chaque virage ou tournant physique du chemin mais commence son évolution dans l'enchaînement de chaque nouveau pas, amenant à chaque fois un nouveau petit changement. Aussi, lorsque l'on commence le chemin, c'est que l'on est déjà dessus et que la fin du chemin n'est que le commencement... Cela a donc constitué une prise de conscience de mes vraies valeurs tout en me mettant en route vers mon « but » personnel; l'homme « debout » mis en mouvement, en alignement, ensemble, de son âme, de son corps et de son esprit."

Et pour finir, clin d'œil à l'Aveyron... ☺



OFFICE DE TOURISME ET DU THERMALISME DE DECAZEVILLE COMMUNAUTE

-BUREAU DE DECAZEVILLE-

05.65.43.18.36

tourisme@decazeville-communaute.fr / www.tourisme-paysdecazevillois.fr